

# Эдуард Николаевич Мельник

Проживаю: Киев, Украина

Телефон: +380-50-381-11-95

Дата рождения: 01.07.1982

Эл. почта: eduard@melnik.org.ua

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ:

Позиция Исполнительного директора, Директора по развитию, Руководителя направления в существующем проекте или стартапе.

## О СЕБЕ:

Высшее образование (Магистр) в следующих областях – «Менеджмент инновационной деятельности» и «Электронные аппараты» (оба получены в НТУУ «КПИ»). Аспирантура по специальности «Телекоммуникационные Системы и Сети».

13 лет опыта работы в сферах ISP/Telco, Web 2.0, ИТ (разработка ПО, системная интеграция), услуг ОТТ, New Media, инженерных систем/автоматизации зданий, финансовых систем (платежные системы). Более 7 лет опыта управленческой деятельности, из них 4 года в стартапах. За это время получен опыт управления организацией, кризисного менеджмента и развития бизнеса (формирование стратегии, налаживание работы с агентской/дилерской сети, продаж, исследование рынка), работы с гос органами, управления проектами, финансового менеджмента, M&A. Умею работать в условиях сильно ограниченного бюджета. Наличие успешно реализованных проектов. Есть глубокий технический бекграунд.

Есть хорошее понимание бизнес процессов в компаниях. Умение говорить на языке «технарей» и «управленцев» и «переводить» в обе стороны.

## ОПЫТ РАБОТЫ:

11.2011 —  
нынешнее время

### Директор

ООО "ТЭЛП" (<http://telp.com.ua>)

*ИТ аутсорсинг, Интернет-провайдер, услуги IP-телефонии*

- ✓ Финансовый менеджмент;
- ✓ Разработка стратегии Компании по рынку услуг Компании;
- ✓ Продвижение продуктов Компании в B2B сегменте (интернет сервис провайдеры, операторы фиксированной телефонии, юр. лица);
- ✓ Работа с государственными органами — оформление разрешений, лицензий, регистрации, перерегистрации и т.д.;
- ✓ Решение юридических вопросов, вопросов легализации объектов связи (в т.ч., разрешительных документов);
- ✓ Найм и увольнение сотрудников;
- ✓ Координация технических вопросов по разработке платформы IP-телефонии.

09.2011 —  
11.2011

### Технический Директор, Менеджер проекта

ООО "Агентство интернет прав" (<http://air.io>)

*Услуги VoD, Онлайн телевидение, Digital content distribution, Telco 2.0, New media, Web 2.0*

- ✓ Работа с интернет сервис провайдерами (операторами) по интеграции медийной платформы Компании (услуги VoD конечным клиентам);
- ✓ Разработка принципов и протоколов технической интеграции медийной платформы компании с OSS/BSS системами операторов. Разработка технической документации;
- ✓ Операционная поддержка коммерческого отдела по вопросам мейджоров (методы доставки контента, методы защиты контента и т. д.);
- ✓ Разработка ИТ-стратегии и ИТ-политики Компании;
- ✓ Формирование команды.

**06.2008 —**  
нынешнее время

## **Совладелец, Координатор проекта**

Медиапортал JAMPO (<http://jampo.com.ua>)  
*Web 2.0, New media, Videohosting, Онлайн телевидение*

- ✓ Координация работ по разработке платформы трансляции (онлайн ТВ, VoD);
- ✓ Организация ТВ трансляций с различных мероприятий в г. Киев;
- ✓ Финансовый менеджмент, контрактный менеджмент;
- ✓ Развитие бизнеса — работа с поставщиками контента, работа с телеканалами, рекламными агентствами, продвижение (в т.ч., в соц сетях);
- ✓ Формирование команды.

**02.2008 —**  
**01.2011**

## **Заместитель Технического Директора, Начальник отдела развития**

ООО "Украинская Мультисервисная Сеть" (ТМ ТЕЛЕХАУС,  
<http://telehouse-ua.net>)  
*Интернет-провайдер, провайдер программной услуги (IPTV),  
оператор фиксированной телефонии, системный интегратор*

- ✓ Развитие бизнеса: изучение рынка, трендов; M&A; поиск партнеров (в т.ч. продажи); поиск перспективных зон покрытия сети, поиск потенциальных вертикальных рынков;
- ✓ Декомпозиция стратегических задач подразделения и технических концепций в набор планов и мероприятий. Их внедрение и контроль;
- ✓ Управление ИТ-службой (управление корпоративной ИТ-инфраструктурой, проведение интеграции ИТ-Систем, разработка и внедрение системы управления и мониторинга сетью/сервисами, разработка и внедрение Provisioning Management системы);
- ✓ Разработка технических концепций. Подготовка перспективных планов развития (схемы покрытия FTTB/ETTN сети, бюджетирование таких проектов). Разработка типового решения построения сети нового поколения (NGN) масштабов города Киева. Внедрение типового решения по построению сети Компании с IP/MPLS ядром. Участие в разработке и внедрении проекта по строительству датацентра Компании. Выбор вендоров и поставщиков. Работа с гос. органами;
- ✓ Руководство отделом управления и мониторинга сети (NOC), руководство отделом дополнительных услуг (VAS). Руководство отделом развития сети. Разработка технических решений для внутренних нужд Компании и для ее клиентов (PLC, СКС, Wi-Fi и т. д.);
- ✓ Формирование коллектива. Поиск и найм сотрудников. Обучение. Мотивация сотрудников;
- ✓ Внедрена CRM система (OTRS).

**03.2007 —**  
**01.2008**

## **Заместитель Технического Директора по IP сети и сервисам, Руководитель Департамента Интеллектуальных услуг**

ООО «Телесистемы Украины» (<http://telesystems.ua/>)  
*Интернет-провайдер, провайдер программной услуги (IPTV),  
оператор фиксированной телефонии, услуги IP-телефонии*

- ✓ Предложил и руководил проектом развития региональной разветвленной WDM/IP/MPLS между городами Харьков, Днепрпетровск, Одесса, Львов, а также, построения разработки типового проекта распределительных сетей IP/Ethernet в этих городах;
- ✓ Руководство отделом управления и мониторинга сети (NOC), руководство отделом развития сети. Разработка и внедрение системы управления и мониторинга сети и сервисов. Разработка технических решений «под ключ» для внутренних нужд Компании и для ее клиентов (IP-телефония, СКС, решения для локальных сетей, объединение локальных сетей территориально разнесенных офисов и т.д.).
- ✓ Руководство отделом дополнительных услуг (VAS). Доработка компонентов и внедрение услуги IPTV, внедрение и поддержка антенного поста (Headend) Компании. Разработка и внедрение платформы для услуги IP-телефонии. Внедрение платформы хостинга.
- ✓ Управление ИТ-службой. Проведение интеграции ИТ-Систем. Поддержка процессов ИТ-аутсорсинга.
- ✓ Предложены и внедрены процессы по управлению инцидентами, управлению изменениями. Предложена и внедрена CRM система. Внедрен учет ЛКС.
- ✓ Создание службы поддержки пользователей. Использование методологии ITIL.
- ✓ Формирование коллектива. Поиск и найм сотрудников. Обучение. Мотивация сотрудников.

**06.2005 —**  
нынешнее время

## **Заместитель руководителя**

Центр Информатизации Национального Технического Университета Украины «Киевский Политехнический Институт» (<http://kt.kpi.ua>)  
*Интернет-провайдер, оператор фиксированной телефонии, провайдер программной услуги (IPTV)*

- ✓ Операционная деятельность по управлению работой центра (планирование, контроль, разработка и контроль бюджета).
- ✓ Повышение прибыльности центра — введение новых услуг, проведение акций, разработка и внедрение тарифной политики.
- ✓ Координация работы с клиентами, работа с возражениями, решение спорных вопросов с внутренними и внешними управленческими органами.
- ✓ Формирование коллектива. Найм сотрудников. Обучение. Мотивация.
- ✓ Разработка нормативных документов сети НТУУ «КПИ», правил сети. Создание концепции телекоммуникационной сети НТУУ «КПИ».
- ✓ Создание отдела NOC для развития и управления сетью университета и сервисами.
- ✓ Разработка и внедрение системы управления и мониторинга сети и сервисов.
- ✓ Координирование работ по построению телекоммуникационной кампусной сети НТУУ «КПИ», согласно с утвержденной концепцией и планами развития.
- ✓ Разработка и реализация системы информационной безопасности в сети НТУУ «КПИ». Управление рабочей группой по контролю за доступом к информационным ресурсам.
- ✓ Разработка и внедрение новых медийных и информационных ресурсов (сайтов) сети НТУУ «КПИ». Внедрение новых телекоммуникационных технологий (развертывание пилотной зоны Wi-Fi, запуск услуг IPTV и VoIP). Проведение НИОКР.
- ✓ Создание структуры центра.
- ✓ Управление ИТ отделом. Разработка, внедрение и поддержка ИТ-систем: Mail/Hosting платформы. CRM, Provisioning, Billing, Card Platform (Portmone, ExpresSplata, Pravex). Интеграция ИТ-систем. Интеграция данных платформ с другими корпоративными информационными системами университета. Предложены и внедрены процессы по управлению инцидентами, управлению изменениями. Внедрен учет ЛКС.
- ✓ Управление службой аутсорсинга по обслуживанию ПК и локальных сетей подразделений НТУУ «КПИ».
- ✓ Работа с контрагентами. Подготовка тендерной документации.
- ✓ Создание службы поддержки пользователей. Использование методологии ITIL.

**2009 — 2010**

## **Глава департамента разработки, руководитель проектов**

Проект videoprobki.ua (<http://videoprobki.ua>)  
ООО «Олли-Транс» (<http://ollie.com.ua/>)

- ✓ Разработка и запуск технического решения по построению городской сети интернет провайдера;
- ✓ Разработка и запуск технического решения по потоковому вещанию в интернет через веб сайт и записи с камер видеонаблюдения на дорогах г. Киев;

**07.2002 — 06.2005**

## **Руководитель NOC, главный системный администратор сети НТУУ «КПИ»**

Центр Информатизации Национального Технического Университета Украины «Киевский Политехнический Институт» (<http://kt.kpi.ua>)  
*Интернет-провайдер, оператор фиксированной телефонии, провайдер программной услуги (IPTV)*

- ✓ Координация работы группы системных администраторов (настройка оборудования, учет, выполнение сроков по задачам, отчетность по отделу);
- ✓ Управление сетью университета (оборудование Allied Telesyn, Cisco);
- ✓ Внедрение дополнительных услуг сети (почта, хостинг);
- ✓ Настройка внешних каналов (BGP);

**01.2007 — 09.2009      Технический консультант, руководитель проектов**

Ассоциация УРАН (<http://uran.ua/>)  
Интернет-провайдер

- ✓ Разработка и внедрение технических решений для работы сети — ядро сети, обеспечение безопасности, мониторинг;
- ✓ Работа с клиентами.

**02.2002 — 12.2006      Главный системный администратор сети УРАН**

Ассоциация УРАН (<http://uran.ua/>)  
Интернет-провайдер

- ✓ Координация работы группы системных администраторов сети УРАН;
- ✓ Управление сетью УРАН (оборудование Cisco, PC-Роутеры);
- ✓ Ведение записей в RIPE;
- ✓ Внутренняя (EIGRP, OSPF) и внешняя маршрутизация (BGP).

**08.2003 — 07.2004      Дежурный системный администратор**

ISP Digital Generation (<http://dg.ua/>)  
Интернет-провайдер (сейчас входит в Оптима Телеком)

- ✓ Поддержка работы мультисервисной IP/DSL + IP/Ethernet сети в г. Киев;
- ✓ Настройка оборудования для новых площадок;
- ✓ Тестирование оборудования;
- ✓ Мониторинг сети и интернет-каналов, траблшутинг;
- ✓ Поддержка клиентов.

**06.2000 — 01.2002      Системный администратор**

Факультет Лингвистики НТУУ «КПИ» (<http://fl.kpi.ua/>)

- ✓ Поддержка работы сети факультета (рабочие места на Windows NT 4.0, сервера на Windows NT 4.0 Server и FreeBSD);
- ✓ Поддержка клиентов

---

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ**

Языки: Русский, Украинский, Английский

Перечень контактов для получения рекомендаций предоставляю по первому требованию. Также, по требованию, предоставляю расширенное резюме, где все указаны позиции (Системный администратор, главный системный администратор, ИТ-консультант, Менеджер проекта) с 2000 года рабочей деятельности. Список ключевых слов и детальное описание проектов может занять еще с несколько десятков страниц. Лучше обсуждать и задавать вопросы.

Прошел тренинги по формированию команды, CERT, RIPE, ITIL/ITSM. Есть сертификаты CCNA, CCNP, CCIP.

Увлечения: путешествия на авто, игра на фортепиано, музыка, фотография, сборные модели.

Другие проекты:

1. smartlife.com.ua — владелец. Разработка и внедрение решений «Умный дом» (автоматизация зданий);
2. Координация работ по разработке и внедрению GPS интерактивной системы для диспетчерской службы такси.